Leopalace21

Class L LOGIN GUIDE

クラスエルログインガイド

生まれ変わったクラスエルで、
オーナーライフをもっと豊かに

相続リスク診断

顧問サービス

健康相談

レオパレス大学

旅先納税

ClassL
Leopalace Exclusive Member's

初回ログイン方法のご案内

レオ・バディ

クラスエルのご利用には、アカウント登録が必要です。
具体的な手順は私がご案内いたします。

「アカウント移行手続きのお願い」が届いたオーナーさまはこちら

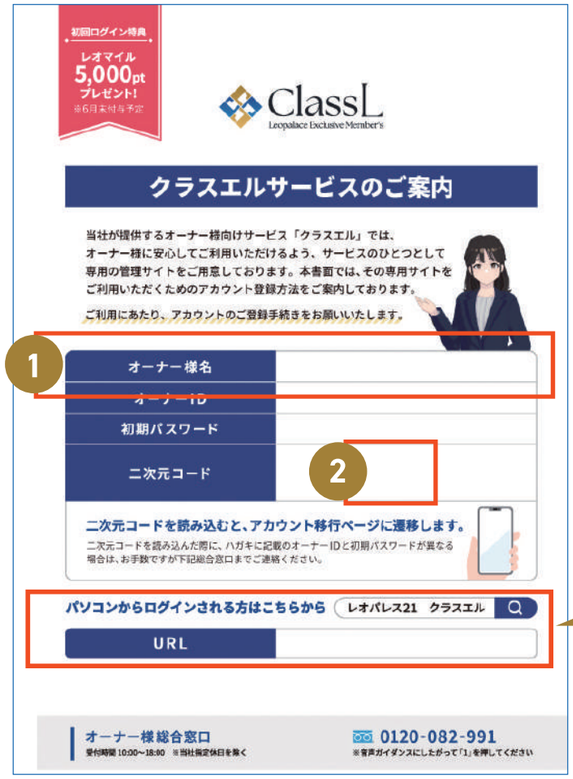
まずはお手元に『アカウント移行手続きのお願い』のご案内をご準備ください。

1. 書面に記載の『オーナー様名』にお間違いないかご確認ください。
2. ①にお間違いない場合、二次元コードを読み取ってください。

※①にお間違いがあった場合、オーナー様総合窓口へご連絡ください。

「クラスエルサービスのご案内」が届いたオーナーさまはこちら

まずはお手元に『クラスエルサービスのご案内』の書面をご準備ください。



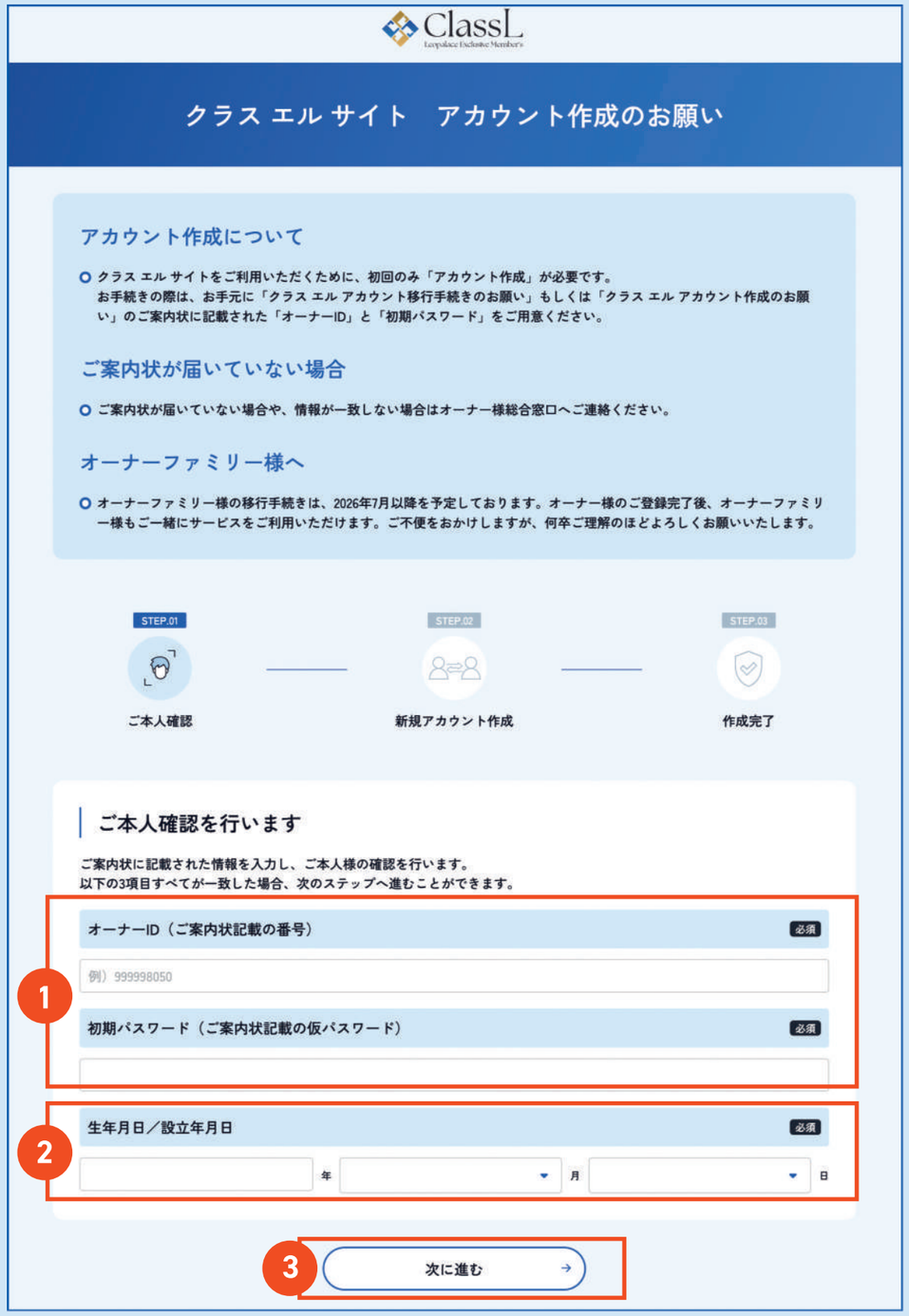
パソコンから
お手続きいただく方は、
左記URLから
ログインいただけます。

1. 書面に記載の『オーナー様名』にお間違いないかご確認ください。
2. ①にお間違いない場合、二次元コードを読み取ってください。

※①にお間違いがあった場合、オーナー様総合窓口へご連絡ください。

Step 1 ご本人確認

書面中面もしくは画像中央に記載の二次元コードを読みこんだら、
初回ログイン画面を開きます。



Step 1 の手順

1. オーナーIDと初期パスワードをご入力ください。
   なお二次元コードを読み込んでいただくと、
   オーナーIDと初期パスワードは自動で入力されます。
2. ご自身の生年月日を入力ください。
   なお生まれ年は半角でご入力ください。
3. 画面下部の『次に進む』を押してください。

よくあるご質問

Q 正しい生年月日を入力しているが、先に進めない。

A クラスエルに登録されている情報と一致しない可能性があります。以下手順を順番にお試しください。

1. レオパレス21へ連携されている『お電話番号下4桁を生まれ年に入力』し、『月日はそれぞれ01』を入力する
   例 | 電話番号下4桁が1234の場合
   ・生まれ年：1234　・月：01　・日：01　をご入力ください。
2. 『生まれ年に9999』を入力し、『月日はそれぞれ01』を入力する
   例 | ・生まれ年：9999　・月：01　・日：01　をご入力ください。
3. 上記でも先に進めない場合、オーナー様総合窓口へご連絡ください。

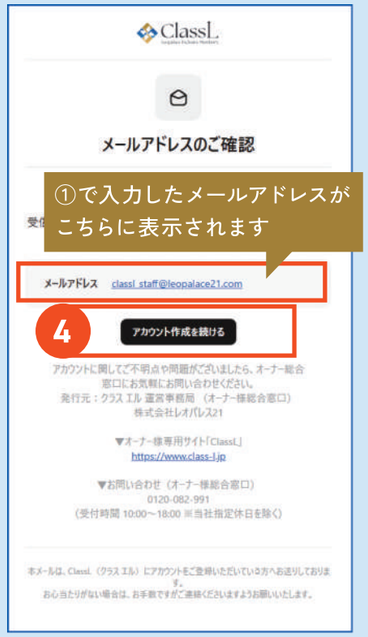
法人オーナーさまの場合	生年月日は法人の設立年月日となります。

Step 2 アカウント作成

クラスエルのご利用にはメールアドレスが必要です。
普段お使いのメールアドレスをご入力いただき、アカウントを作成してください。

※入力されているパスワードは、右側の目のアイコンをクリックするとご確認いただけます。

③まで進みましたら、一度画面を閉じてください。ご入力いただいたメールアドレスの受信BOXから『確認メール』をご確認いただき、そこからお手続きください。



③まで進んでいただくと、ご入力のメールアドレスへ「確認メール」が送られてきます。

Step 2の手順

1. 普段お使いのメールアドレスをご入力ください。
2. ご都合の良いパスワードを設定ください。
   8文字以上でご自由に設定いただけます。
3. 『続ける』のボタンをクリックし、ログイン画面を一度閉じてください。
   ①で入力いただいたメールアドレス宛に、『確認メール』が送付されますので、届いているかご確認ください。
4. 確認メールに記載の『アカウント作成を続ける』をクリックしてください。

よくあるご質問

Q メールアドレスを入力したが、承認メールが届かない。

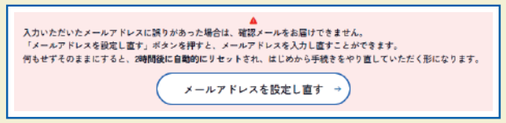
A メールアドレスの誤入力が多数発生しております。
今一度ご入力いただいたメールアドレスにお間違いないかご確認ください。なお承認メールが届かない場合、以下のようなケースが考えられます。

◆ 迷惑メール自動振り分けの設定

ご使用のメールソフトの設定やご利用のプロバイダの設定によっては、当社からのメールが「迷惑メール」と判断され、受信トレイ内の「迷惑メールフォルダ」に自動で振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダをご確認ください。

◆ メールアドレスに誤りがある

入力いただいたメールアドレスに誤りがあった場合は、確認メールをお届けできません。
2時間後に設定がリセットされますので、時間をおいて改めて移行手続きを最初からやり直していただく、もしくは「メールアドレスを設定しなおす」ボタンを押して、メールアドレスを入力し直してください。



◆ メールアドレスを間違えて入力してしまった

入力されたメールアドレスは2時間ほど動作されないとリセットされる仕様になっております。
しばらくお時間を置いてから、改めてお手続きください。

◆ 登録したメールアドレスを変更したい

クラスエルサイトへログイン後、マイメニューから変更可能です。

Step 3 基本情報の更新

Step 3の手順

1. 普段お使いのお電話番号をご入力ください。
2. 『規約に同意する』の左に設置されているチェックボックス（□のことです。）にチェックを入れてください。
3. 『次に進む』をクリックしてください。

よくあるご質問

Q 携帯電話を持っていない。

A 携帯電話をお持ちでないオーナーさまは、固定電話番号を市外局番からご入力ください。

Q 法人・個人の両方で物件をお持ちのオーナーさま

A アカウント作成いただく際、メールアドレスは1アカウントにつき、1アドレス必要となります。よって法人・個人のそれぞれのアカウントで1アドレスが必要となります。共通のアドレスをご登録いただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。

Q アカウントがロックされてしまった。

A ログインに必要な情報（オーナーID、パスワード）を10回連続で間違えてしまった場合、アカウントがロックされる仕様になっております。ログイン画面下部にある、『パスワードのリセット』からパスワードを変更いただき、再度ログインをお試しください。

なおアカウントがロックされた場合、赤いエラーメッセージが表示されます。このメッセージが表示されていない場合はアカウントはロックされておりません。再度ご入力いただいたメールアドレスにお間違いがないかご確認ください。

2回目以降のログイン手順

お使いのブラウザから、『レオパレス21　クラスエル』と検索ください。
お気に入り登録しておくと便利です。

1 『ログイン』をクリックしてください。

2 ご登録されたメールアドレスもしくは
オーナーIDとパスワードをご入力ください。

3 『続ける』をクリックしてください。

ご利用料無料

オーナー様総合窓口

受付時間 10:00～18:00（当社指定休日を除く）

0120-082-991

※音声ガイダンスにしたがって「1」を押してください